



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минсоцотношений)**

ул. Воровского, д. 30, Челябинск, 454048  
Телефон (351) 232-39-28; факс (351) 232-41-63  
www.minsoc74.ru  
E-mail: minsoc@gov74.ru  
ОКПО 00097465, ОГРН 1047424530780,  
ИНН/КПП 7453136193/745301001

Руководителям организаций  
социального обслуживания  
(по списку)

21.02.2019 № 83/19-ИД

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка) в 51 организации социального обслуживания Челябинской области.

В 2018 году независимую оценку осуществляли две организации-операторы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» и ООО «Аргумент».

Итоговые рейтинги организаций сформированы в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018г. №344н.

Независимая оценка осуществлялась в три этапа:

1 этап - июль-август 2018 года - сбор информации о доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами для проведения независимой оценки качества.

2 этап - август-октябрь 2018 года - организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания.

3 этап - декабрь 2018 года - проведено информационно-аналитическое исследование комфортности и доступности предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Итоговый рейтинг по показателям изложен в приложении к письму. Аналитический отчет по итогам проведения независимой оценки размещен на

официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области (далее - Министерство) в разделе «Независимая оценка».

Рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков будут доведены письмом Министерства дополнительно.

Приложение: на \_\_\_\_ л.

Министр



Т.Е.Никитина

**Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области  
(максимальное количество баллов – 100)**

| №  | Наименование организации                                                            | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям                                                     |                                                                                            |                                 |                                                                       |                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    |                                                                                     |                             | Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1. | ОГСУСО «Геронтологический центр»                                                    | 100,0                       | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 100,0                           | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 2. | ГСУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»                        | 100,0                       | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 100,0                           | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 3. | ГБУСПО «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба»                                | 99,2                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 100,0                           | 97,2                                                                  | 98,6                                       |
| 4. | ГСУСО «Челябинский геронтологический центр»                                         | 98,4                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 92,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 5. | ГСУСО Копейский РЦ для лиц с умственной отсталостью                                 | 98,4                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 92,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 6. | ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат»                                   | 98,4                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 92,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 7. | ГСУСО Челябинский психоневрологический интернат №2                                  | 96,8                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 84,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 8. | ГСУСО «Полетаевский психоневрологический интернат»                                  | 96,8                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 84,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 9. | ГСУСО «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                  | 96,0                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 92,0                            | 94,0                                                                  | 94,0                                       |
| 10 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района г. Челябинска             | 95,6                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 78,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 11 | ГСУССССЗН «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей) | 95,6                        | 100,0                                                                       | 92,0                                                                                       | 86,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 12 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Саткинского муниципального района                  | 95,2                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 76,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 13 | ГСУСОССЗН «Психоневрологический интернат «Синегорье»                                | 94,5                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 76,0                            | 100,0                                                                 | 96,5                                       |
| 14 | МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение»                        | 94,4                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 72,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |



| №  | Наименование организации                                                  | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям                                                     |                                                                                            |                                 |                                                                       |                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    |                                                                           |                             | Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|    | Калининского района г. Челябинска                                         |                             |                                                                             |                                                                                            |                                 |                                                                       |                                            |
| 15 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Увельского муниципального района         | 94,2                        | 97,0                                                                        | 100,0                                                                                      | 74,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 16 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних Катав-Ивановского муниципального района   | 94,0                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 70,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 17 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района г. Челябинска       | 94,0                        | 98,8                                                                        | 100,0                                                                                      | 78,0                            | 93,4                                                                  | 100,0                                      |
| 18 | ГСУСО «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки» | 93,7                        | 98,0                                                                        | 96,0                                                                                       | 74,4                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 19 | ОГКУЧОЦСЗ «Семья»                                                         | 93,4                        | 100,0                                                                       | 99,4                                                                                       | 68,0                            | 99,6                                                                  | 100,0                                      |
| 20 | ГСУСОССЗН «Саткинский психоневрологический интернат»                      | 93,4                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 68,0                            | 100,0                                                                 | 98,8                                       |
| 21 | ГСУСОССЗН «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»       | 93,0                        | 97,0                                                                        | 100,0                                                                                      | 68,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 22 | ГСУСОССЗН «Черкасульский психоневрологический интернат»                   | 92,4                        | 94,8                                                                        | 80,8                                                                                       | 92,0                            | 94,6                                                                  | 100,0                                      |
| 23 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Ленинского района г. Челябинска          | 92,2                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 64,0                            | 100,0                                                                 | 97,2                                       |
| 24 | ГСУСОССЗН «Кувашинский психоневрологический интернат»                     | 92,2                        | 100,0                                                                       | 97,2                                                                                       | 76,0                            | 88,0                                                                  | 100,0                                      |
| 25 | ГСУСО «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов»          | 91,5                        | 100,0                                                                       | 94,0                                                                                       | 75,3                            | 98,0                                                                  | 90,0                                       |
| 26 | ГСУСОССЗН «Магнитогорский психоневрологический интернат»                  | 91,2                        | 93,6                                                                        | 89,2                                                                                       | 92,0                            | 88,0                                                                  | 93,0                                       |
| 27 | МКУСО «Социальный приют для детей и подростков» г. Троицка                | 90,8                        | 100,0                                                                       | 98,2                                                                                       | 56,0                            | 100,0                                                                 | 100,0                                      |
| 28 | ГУСО Кусинский ОРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями   | 88,4                        | 95,5                                                                        | 95,1                                                                                       | 56,9                            | 94,4                                                                  | 100,0                                      |

| №  | Наименование организации                                                                      | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям                                                     |                                                                                            |                                 |                                                                        |                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    |                                                                                               |                             | Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 29 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Миасского городского округа                                  | 88,2                        | 95,0                                                                        | 100,0                                                                                      | 52,0                            | 100,0                                                                  | 94,0                                       |
| 30 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Уйского муниципального района                                | 88,2                        | 93,5                                                                        | 100,0                                                                                      | 58,0                            | 96,4                                                                   | 93,0                                       |
| 31 | МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района | 87,9                        | 95,5                                                                        | 100,0                                                                                      | 44,0                            | 100,0                                                                  | 100,0                                      |
| 32 | МУСО «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа»                  | 87,7                        | 89,4                                                                        | 97,6                                                                                       | 72,0                            | 87,0                                                                   | 92,6                                       |
| 33 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Верхнеуфалейского городского округа                          | 87,4                        | 97,0                                                                        | 100,0                                                                                      | 40,0                            | 100,0                                                                  | 100,0                                      |
| 34 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних г. Магнитогорска                                              | 87,0                        | 97,0                                                                        | 100,0                                                                                      | 38,0                            | 100,0                                                                  | 100,0                                      |
| 35 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Тракторозаводского района г. Челябинска                      | 86,0                        | 96,0                                                                        | 94,0                                                                                       | 48,1                            | 96,0                                                                   | 96,0                                       |
| 36 | МБУСО СРЦ для несовершеннолетних Златоустовского городского округа                            | 84,5                        | 94,0                                                                        | 86,7                                                                                       | 70,0                            | 85,2                                                                   | 86,6                                       |
| 37 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района                 | 83,9                        | 94,5                                                                        | 97,2                                                                                       | 58,0                            | 87,8                                                                   | 82,1                                       |
| 38 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних Копейского городского округа                                  | 80,6                        | 96,4                                                                        | 97,3                                                                                       | 14,0                            | 98,2                                                                   | 97,3                                       |
| 39 | ГУОСОЦ ГПВ «Тополек»                                                                          | 80,6                        | 100,0                                                                       | 96,8                                                                                       | 8,0                             | 100,0                                                                  | 98,4                                       |
| 40 | МУСО «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района              | 79,8                        | 95,4                                                                        | 80,2                                                                                       | 38,0                            | 89,2                                                                   | 96,4                                       |
| 41 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних Нагайбакского                                                 | 78,4                        | 100,0                                                                       | 100,0                                                                                      | 34,0                            | 80,0                                                                   | 77,9                                       |

| №  | Наименование организации                                    | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям                                                     |                                                                                            |                                 |                                                                       |                                            |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    |                                                             |                             | Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|    | муниципального района                                       |                             |                                                                             |                                                                                            |                                 |                                                                       |                                            |
| 42 | ГСУ Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов | 75,5                        | 86,4                                                                        | 65,5                                                                                       | 66,1                            | 69,4                                                                  | 89,9                                       |